

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de la SARL AlterEgo13 et de ses clients. Les présentes conditions générales de vente et le code de commerce réglementent les conditions de vente des prestations fournies par AlterEgo13. Aussi, les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les conditions générales d'achat ou tout autre document émanant du client ou du tiers. Toute condition contraire posée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposables à la SARL AlterEgo13 quelque soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

AlterEgo13 se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales de vente. Toute nouvelle version entre en vigueur le jour suivant sa publication sur les sites <http://www.alterego13.fr/> et [www.liquidation-de-stock-en-ligne.fr](http://www.liquidation-de-stock-en-ligne.fr) et sera applicable à toute nouvelle proposition ou à tout avenant de contrat émis postérieurement à la date de publication.

## Article 1 - Objet de la mission

AlterEgo13 peut conseiller le client sur tous les aspects liés à sa politique de communication et de publicité. Plusieurs types de missions peuvent être confiées à AlterEgo13 : des travaux de création et/ou des travaux de production, l'organisation événementielle, l'élaboration d'une stratégie de communication. Selon la mission, AlterEgo13 peut agir accessoirement comme mandataire du client en matière d'achats d'espaces publicitaires ou pour la réalisation de prestations ayant pour objet l'édition ou la distribution d'imprimés publicitaires, de réservation de noms de domaines... En exécution de la mission qui lui est confiée, AlterEgo13 produit des créations publicitaires et peut faire appel à des tiers pour la réalisation ponctuelles de contributions particulières telles que photographie, illustration, film... et procédera à l'acquisition des droits de propriété intellectuelle tels que les droits d'auteur, droits à l'image, etc... spécifiquement attachés à ces contributions, auprès de chacun des intéressés.

## Article 2 - Devis et commande

La prestation à réaliser comprend tout ce qui est explicitement listé sur le devis/bon de commande. Le devis/bon de commande est établi à partir des éléments et informations fournis par le client. Les travaux et frais techniques sont évalués en fonction de la mission à réaliser et des contraintes qui lui sont liées (clichés, exécution technique, film...). Les tarifs mentionnés sur le devis/bon de commande s'entendent en euro et Hors Taxe. Ne sont pas compris dans le prix tel que fixé dans le devis tous les frais extraordinaires engagés par AlterEgo13 en cours de mission non prévus initialement et nécessaires à la bonne réalisation du projet (déplacement, location de matériel...) ainsi que le coût de toute prestation supplémentaire et/ou imprévue demandée par le client en cours de mission. Ces frais seront

facturés au client, en sus. Toute modification au cours de la réalisation de la mission peut entraîner une majoration des prix. Toute prestation ne figurant pas dans le devis initial fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit. Les prix et les délais de réalisation sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables lors de l'acceptation par le client si celle-ci intervient dans le courant du mois. L'acceptation du client est matérialisée par la signature du devis. A partir du moment où le client valide sa commande par la signature du devis ou validation par mail, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve de prix, la mission confiée à AlterEgo13.

## Article 3 - Conditions de paiement

Les paiements sont effectués, au choix du client, par chèque ou par virement bancaire. Le délai de paiement est stipulé sur les devis/bons de commande émis par AlterEgo13. A compter du trente et unième jour de la facture en souffrance, la somme ainsi due portera un intérêt de retard égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal, l'intérêt étant dû à compter de ce terme contractuel et par le seul fait de l'arrivée de ce terme. Convention d'anatocisme : Des intérêts moratoires seront calculés sur les intérêts de retard eux-mêmes selon le taux conventionnel et dans la limite des règles fixées par l'article 1154 du Code Civil. En outre, à titre de clause pénale, dans les conditions posées par l'article 1226 du code civil, tout retard de paiement de la facture finale de plus de trois mois entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable, à la charge du client défaillant, en sus des intérêts de retard, une indemnité forfaitaire fixée à 15% du montant de la facture impayée. La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive d'AlterEgo13 tant que la facture finale émise par AlterEgo13 n'est pas payée en totalité par le client. De façon corollaire, le client deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement de la facture finale.

## Article 4 - Réalisation de la mission

AlterEgo13 exécutera sa mission dans le strict respect du devis accepté par le client, avec toute la compétence et le professionnalisme requis dans son secteur d'activité. Elle mettra en œuvre les moyens humains et techniques adéquats et nécessaires, formulera toutes remarques, commentaires et/ou suggestions permettant d'améliorer l'efficacité de sa mission. AlterEgo13 reste seule juge des différents moyens qu'il lui appartient de mettre en œuvre pour réaliser sa mission. Le client s'engage à fournir à AlterEgo13 et ce sans exception, tous les documents et informations qui lui sont nécessaires pour l'accomplissement de la mission. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute de toute nature ne sera corrigée pas AlterEgo13.

AlterEgo13 ne débutera sa mission qu'une fois les conditions suivantes remplies :

- paiement d'un acompte, s'il y a lieu, lors de l'acceptation du devis, cet acompte étant définitivement acquis pour AlterEgo13.
- avoir la totalité des documents et informations nécessaires à l'exercice de sa mission ; tout retard dû au fait du client, notamment suite à un manque de collaboration, transmission tardive de documents, remise de documents incomplets ou erronés, fera bénéficier à AlterEgo13 d'un report de délai de livraison au moins égal à la durée de ce retard.

AlterEgo13 se réserve le droit de travailler avec des prestataires indépendants et des sous-traitants qu'elle estime et plus généralement s'adjoindre tous tiers pour exécuter sa mission tout en conservant la direction et la responsabilité de son exécution. Si le client souhaite confier l'impression et/ou l'édition à un autre prestataire de son choix, AlterEgo13 décline toute responsabilité consécutive au choix de prestataires qui lui sont étrangers, le client étant seul responsable de ses choix de prestataires. Selon le type de mission, une maquette finale du projet éditée par AlterEgo13 matérialisant les éléments de création peut être présentée au client, avant sa production, son impression ou sa diffusion. Elle doit faire l'objet d'une validation par le client par tous moyens écrit (mail, courrier, texto...), plus communément appelée « bon à tirer ». Dans le cas où le client refuserait d'agrèer la maquette ou le projet présenté, AlterEgo13 pourra accepter la demande du client ou formuler une nouvelle proposition avec un délai et éventuellement un prix. Faute d'accord, les parties devront décider de la poursuite ou non de leur collaboration et des modalités de règlement à AlterEgo13 compte tenu des travaux effectués. Toute demande de correction d'auteur émise auprès d'AlterEgo13 par le client engage l'entière responsabilité de ce dernier. Si en cours de mission, des corrections souhaitées par le client devaient entraîner des modifications significatives et de ce fait, aboutir à un remaniement profond du projet de départ validé par le client, AlterEgo13 se réserve le droit de facturer toute prestation engagée à ce stade et de réviser le devis initialement accepté par le client. De la même manière, dans ce cas où le client déciderait de modifier, de rejeter, d'annuler ou d'interrompre un travail en cours, la rémunération initialement convenue dans le devis accepté par le client restera intégralement due à AlterEgo13.

#### **Article 5 : Prix des services, facturation, règlement**

Les prix des prestations proposés par AlterEgo13 sont ceux mentionnés dans la proposition commerciale ; ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros selon les modalités précisées sur le devis. Les tarifs sont garantis sans variation à la signature de la commande, sauf cas de force majeure. Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeure telles que : le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de l'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

La signature du devis par le client vaut reconnaissance du versement de l'acompte.

AlterEgo13 se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

#### **Article 6 - Responsabilité**

Chacune des parties assure sa responsabilité civile suivant les règles de droit commun. AlterEgo13 a, en outre, souscrit une assurance garantissant sa responsabilité professionnelle et contractuelle. Compte tenu de la nature des prestations, qui lui sont confiées, AlterEgo13 n'est tenue qu'à une obligation de moyens. En aucun cas, AlterEgo13 ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles modifications et/ou corrections apportées, par le client ou par tout tiers désigné par lui, au projet initialement proposé par AlterEgo13. Les délais de livraison figurant dans les devis ne sont donnés qu'à titre indicatif et, en aucun cas, un retard raisonnable dans la livraison ne peut entraîner une annulation de la prestation confiée à AlterEgo13 ou des dommages et intérêts. Les logos, plaquettes, brochures, campagne de communication, site internet... livrés par AlterEgo13 sont des créations originales. AlterEgo13 apporte toute son attention à ce qu'elles le soient. Cependant, étant donné la multitude des marques existantes et la récurrence de certains thèmes ou symboliques, il se peut que parfois, un logo comporte certains traits de ressemblance avec un autre logo. Il ne pourrait s'agir que d'un hasard et AlterEgo13 décline toute responsabilité sur ce point. Le client reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par AlterEgo13. L'ensemble des images utilisées avant, pendant et après les créations sont sous la complète responsabilité du client et n'engage en aucun cas AlterEgo13. Le client viellera à ce que l'utilisation des images qu'il fournira à AlterEgo13 ainsi que les images utilisées par AlterEgo13 respectent le droit à l'image, les bonnes mœurs ainsi que les ayants droits dépositaires desdites images. Le client est parfaitement informé que certaines images ne peuvent être utilisées que dans un temps et un tirage limité et uniquement pour certains usages. Le client reconnaît en outre avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par AlterEgo13 concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, les modalités d'utilisation des images et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Le client garantit AlterEgo13 contre toutes les conséquences d'une action qui trouverait sa source dans l'inexactitude des informations sur ses produits ou services provenant d'une publicité trompeuse ou de nature à induire en erreur ou d'une concurrence déloyale. Le client garantit également AlterEgo13 contre les conséquences d'une utilisation des créations au-delà des limites de la mission. Le client est également responsable du respect des réglementations spécifiques à son activité notamment des mentions obligatoires qu'il convient de faire figurer sur le support commandé, compte tenu de la législation et de la réglementation en vigueur. Lorsqu'AlterEgo13 n'agit qu'en qualité d'intermédiaire technique (auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, en matière de réservation et de diffusion de messages publicitaires...), il faut tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le client reste seul engagé vis-à-vis des organismes et reconnaît agir en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers.

La validation du « bon à tirer » engage la responsabilité du client concernant les contenus textuels fournis par ses soins sur les travaux d'impression livrés. Suite à sa validation, AlterEgo13 déclinera toute responsabilité concernant les éléments qu'il aura validés. Dès sa validation, le fichier partira directement en impression et ne pourra plus être modifié.

#### **Article 7 - Propriété intellectuelle**

AlterEgo13 demeure seule titulaire de ses droits d'auteurs résultant de ses services. L'exploitation de ses créations et services s'effectue conformément aux dispositions de la mission effectuée et des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de l'acceptation du devis. AlterEgo13 détient sur l'œuvre composant la mission réalisée tous les droits patrimoniaux et moraux d'un auteur et ne cède au client, sauf spécification contraire, qu'un droit d'usage des supports matériels sur lesquels figure ladite œuvre. Le client n'a droit que d'exploiter la création et ne peut, à ce titre, communiquer à un tiers, même gratuitement, en dehors bien entendu de l'objet même de la mission confiée à AlterEgo13 tout ou partie de l'œuvre réalisée, ni la publier ni la reproduire sans l'accord préalable écrit d'AlterEgo13. Toute utilisation de la création par le client, non prévue initialement doit faire l'objet d'une autorisation expresse préalable d'AlterEgo13 d'une rémunération à convenir. AlterEgo13 veillera à ce que la réalisation de sa mission n'enfreigne aucun droit d'auteur, aucune marque de commerce et aucun autre droit, titre ou intérêt de propriété intellectuelle, appartenant à toutes tierces personnes physiques ou morales. AlterEgo13 fait son affaire personnelle de l'obtention des droits d'utilisation de tous droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'exécution des prestations commandées par le client et régularisera si besoin est, les cessions de droits imposés par le code de la propriété intellectuelle et autorisation diverses nécessaires. AlterEgo13 indique alors au client les limites d'utilisation des éventuels droits des tiers sur les créations retenues. En cas de poursuites, ou réclamations exercées par un tiers, le client s'engage à effectuer les modifications afin de supprimer les éléments litigieux et à les remplacer par des éléments entièrement originaux ou pour lesquels AlterEgo13 détient des droits. De son côté, le client doit être titulaire de tous les droits d'exploitation des œuvres ou droits de propriété intellectuelle apportées à AlterEgo13 en vue de leur reproduction. Il en va de même pour tous les signes distinctifs et de charte graphique (dessins, marques, photographies, ...) qui pourraient être apposés sur tout support de communication (affiches, tee-shirts, flyers, etc.) dont la fabrication serait confiée à AlterEgo13.

#### **Article 8 - Conservation de la base de données et des sources - Promotion des créations**

AlterEgo13 conservera la base de données et des sources de l'ensemble des travaux et réalisations effectués pour le compte du client sans limitation. AlterEgo13 peut mentionner le nom du client dans ses références commerciales et apposer sa signature sur ladite œuvre sauf avis contraire du client notifié par écrit en lettre RAR. Sauf dispositions contraires écrites, AlterEgo13 à travers ses représentations légaux et commerciaux pourra diffuser ses créations réalisées pour le compte du client à des fins promotionnelles de « présentation de créations » sur tous

types de supports sans limitation de durée dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

#### **Article 9 – Obligation d'information**

Le client s'engage à informer, par écrit, AlterEgo13 de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire, etc.).

Il s'engage également à fournir toute information et/ou document utile à la bonne réalisation de la prestation.

#### **Article 10 - Confidentialité**

AlterEgo13 et le client s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient (économiques, techniques...) auxquels ils auront pu avoir accès dans le cadre de leurs relations contractuelles.

#### **Article 11. Force majeure / Cas fortuit**

Est un cas de force majeure ou un cas fortuit tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil, indépendant de la volonté d'AlterEgo13 et faisant obstacle à la réalisation des services vendus, notamment les actes de puissance publique, les hostilités, les guerres, les émeutes, les faits du prince, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les intempéries exceptionnelles, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de la Société ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que les avaries, les défaillances ou les retards d'un ou plusieurs prestataires, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières, etc..

La partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement dès qu'elle en a connaissance et au plus tard dans un délai de 1 (un) jour ouvré, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

#### **Article 12 : Retard de paiement**

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (décret 2009-0038 du 9 février 2009). En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (article 441-6, I al.12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem).

Ces indemnités seront due sans préjudice de suspension et/ou de résiliation du contrat. En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes clauses, non réparé dans un délai de trente jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception, notifiant les manquements, adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation

du contrat sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre. En cas de règlement amiable, de procédures de redressement ou de liquidation judiciaire, de suspension provisoire des poursuites, de faillite ou de procédures similaires, le présent contrat sera résilié automatiquement, sans notification, à compter de la décision du Tribunal compétent.

### **Article 13 - Litiges - Election de domicile**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable. Le tribunal de Commerce de Salon de Provence sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites, sauf en cas de compétence exclusive autre.

Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile :

- AlterEgo13 à l'adresse de son siège figurant sur le devis,
- le client, à l'adresse indiquée sur le devis ou celle modifiée par ses soins lors de la signature du devis.

### **Conditions particulières pour la création de sites et/ou applications web**

#### **Article 1 : Généralités**

AlterEgo13 fournit également des prestations informatiques et multimédia liées à l'Internet.

- Conception et réalisation de site Internet et/ou application Web (Intranet / Extranet)
- Achat de nom de domaine / Hébergement / Référencement par le biais de ses partenaires spécialisés
- Formation à l'utilisation des services Internet mis en place pour le client.

Les conditions de vente générale mentionnées plus haut sont applicables à ces prestations. Tout bon de commande signé par le Client l'engage entièrement et sans réserve à l'acceptation des conditions générales de vente.

#### **Article 2 : Création de Sites Web**

2.1. AlterEgo13 s'engage dans le cadre d'une obligation générale de moyens à tout mettre en oeuvre pour assurer la meilleure qualité et régularité des services qu'elle apporte.

2.2. AlterEgo13 ne peut être tenue pour responsable de quelque dommage que ce soit subi par le client, y compris les pertes ou les altérations de données.

2.3. Dans le cadre de la création de sites Internet géré par le client, AlterEgo13, apportera un soin particulier à la protection des accès client.

#### **Article 3 : Responsabilité liée à la prestation**

3.1. La responsabilité d'AlterEgo13 est limitée au site Internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct.

3.2. AlterEgo13 ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

3.3. AlterEgo13 ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.

3.4. AlterEgo13 ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou AlterEgo13, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.

3.5. Pour toute commande de création et d'hébergement, AlterEgo13 se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes moeurs, ou en infraction avec la législation.

#### **Article 4 : Obligations du client**

4.1. Dans le cas où le client fournit à AlterEgo13 les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications d'AlterEgo13. La réalisation du site web et/ou des prestations associées commandées ne sera réalisée dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.

4.2. Dans le cas où AlterEgo13 assure le contenu rédactionnel tels que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le client, l'article 5.3 s'applique également.

4.3. L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, AlterEgo13 ne saurait être en aucun cas rendu responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.

4.4. AlterEgo13 ne saurait être tenue pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins.

4.5. Le client sait qu'AlterEgo13 reste seul propriétaire des droits de reproduction de ses créations Internet, résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite.

#### **Article 5 : Propriété**

Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné.

## Article 6 : Hébergement et gestion du site

Les prestations d'hébergement proposées sont fournies par un prestataire partenaire tiers. L'offre d'hébergement est liée obligatoirement à une ou plusieurs prestations de services de la part d'AlterEgo13. Le transfert des DNS sur le serveur du partenaire d'AlterEgo13 est possible si une ou plusieurs prestations de services de la part d'AlterEgo13 y sont liées. Dans tous les cas, le client pourra prendre connaissance des informations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements.

6.1. Dans le cas de la défaillance de ce partenaire, AlterEgo13 s'engage à trouver et à proposer au client toutes les solutions possibles pour y remédier, mais AlterEgo13 se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne seraient lui être directement imputables.

6.2. En aucun cas, AlterEgo13 ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client ; de produits défectueux que le client a vendus par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des noms de domaines.

6.3. AlterEgo13 ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site client. Le client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.

6.4. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, AlterEgo13 ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

6.5. Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. AlterEgo13 ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

## Article 7 : Nom de domaine

7.1. AlterEgo13 offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net et .org, ainsi que .fr

et autres extensions disponibles en France afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de leur choix.

7.2. AlterEgo13 s'engage à tout mettre en œuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.

7.3. AlterEgo13 mettra en ligne sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître une mention comportant le nom de domaine.

8.4. Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

7.5. Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

7.6. Il appartient au client de fournir à AlterEgo13 les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom de niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr.

7.7. Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le client. Les prix s'entendent en hors taxes et sont payables en euros à réception de la facture.

7.8. L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à réception par AlterEgo13 du bon de commande dûment rempli et signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

7.9. L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données des organismes concernés (Afnic, Internic) et du temps de propagation des DNS.

7.10. Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement. En aucun cas, AlterEgo13 ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

7.11. Le client s'engage à garantir AlterEgo13 de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

## **Article 8 : Délais**

Les délais de livraison indiqués sur le devis ne sont valables qu'à partir du moment où le Client est en mesure de fournir l'ensemble des éléments et validations utiles pour conduire à la mise en ligne du projet.

## **Article 9 : Informatique et Liberté**

9.1. Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès d'AlterEgo13, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

9.2. Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

## **Article 10. Juridiction compétente / Droit applicable**

Pour toutes contestations relatives aux ventes réalisées par la Société et en vue de l'application ou de l'interprétation des présentes conditions générales de vente, et à défaut de résolution amiable, seul le tribunal de commerce de Salon de Provence est compétent. Le droit français est seul applicable.

10.1. La responsabilité d'AlterEgo13 est limitée au site Internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct.

10.2. AlterEgo13 ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

10.3. AlterEgo13 ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.

10.4. AlterEgo13 ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou AlterEgo13, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.

10.5. Pour toute commande de création et d'hébergement, AlterEgo13 se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes moeurs, ou en infraction avec la législation.

### **Conditions particulières liquidation-de-stock-en-ligne.fr**

## **Article 1 : Généralités**

AlterEgo13 fournit, à travers sa marque commerciale « liquidation-de-stock-en-ligne.fr » une prestation d'organisation, de conseils et de communication d'événements commerciaux.

Le détail de sa prestation est mentionné dans le bon de commande.

## **Article 2 : Conditions de vente**

Les conditions générales de vente stipulées plus haut sont applicables à liquidation-de-stock-en-ligne.fr. Tout bon de commande signé par le Client l'engage entièrement et sans réserve à l'acceptation des conditions générales de vente.

## **Article 3. Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 et suivants du code de la consommation, et dans le cas d'une vente à distance à un non-professionnel, le Client a la faculté d'annuler le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours, jours compris, à compter de la formation du contrat. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

## **Article 4. Annulation**

Tous les cas de désistement ou d'annulation du fait du Client hors de la période de rétractation et ce, quelques en soient les causes à l'exclusion de causes résultant de forces majeures, dégage immédiatement AlterEgo13 de toutes obligations envers le Client qui ne pourra prétendre ni au report de l'événement à une autre date ni au remboursement des sommes déjà versées. Celles-ci sont conservées par AlterEgo13 à titre d'indemnité contractuelle irréductible de résiliation du contrat, sans préjudice du remboursement par le client de toutes sommes, au-delà des sommes versées par le Client, qui auraient déjà été réglées par AlterEgo13 à ses fournisseurs en vue de l'événement.

## **Article 5. Modalités de règlement**

Le règlement des services s'effectue exclusivement en euros, soit par chèque à l'ordre de liquidation-de-stock-en-ligne.fr, soit par virement aux coordonnées bancaires figurant sur la facture. A défaut des règlements stipulés, AlterEgo13 ne garantit pas la disponibilité des intervenants, matériel ou emplacements publicitaires, avec lesquels le devis a été chiffré. Toutefois, le Client reste lié par les obligations souscrites au titre des présentes notamment en ce qui concerne les modalités de règlement et les conditions d'annulation visées à l'article 4.

## **Article 6. Obligations du Client**

Le Client a obligation d'être titulaire en son nom propre ou par délégation d'une assurance responsabilité civile ou responsabilité civile professionnelle en cours de validité ; en conséquence, le Client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses participants ou ses assureurs à tout recours à l'encontre d'AlterEgo13 en cas de survenance de tout fait cité à l'article 13 des conditions générales de vente.

Le Client a obligation d'être titulaire d'une licence IV pour vendre lui-même ou par l'intermédiaire d'un ou plusieurs participants de l'alcool dans le cadre de l'évènement objet du contrat.

Le client s'engage à obtenir de l'autorité administrative compétente toutes les autorisations nécessaires à son évènement. Il restera seul responsable des conséquences si ces démarches ne sont pas réalisées. En aucun cas la responsabilité d'AlterEgo13 ne pourra être engagée.

#### **Article 7. Responsabilités**

La responsabilité de chacune des parties est limitée aux engagements souscrits par elle aux termes du contrat ; en conséquence, la responsabilité d'AlterEgo13 ne peut notamment pas être engagée en cas de préjudices directs ou indirects liés à l'intervention en dehors du contrat d'un ou plusieurs prestataires.

La responsabilité de chacune des parties ne peut pas être engagée quant à une non-exécution ou un retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente si l'inexécution ou le retard constaté découle d'un cas fortuit ou de force majeure tels que définis à l'article 13 des conditions générales de vente.

La responsabilité d'AlterEgo13 ne peut pas être engagée en cas de non-satisfaction du Client pour des conseils prodigués.

La responsabilité d'AlterEgo13 ne peut également pas être engagée en cas de survenance des faits suivants :

- Vols, pertes de fonds et de valeurs appartenant au Client ou aux participants survenus durant l'évènement objet du contrat,
- Accidents corporels ou matériels subis par le Client ou les participants durant l'intervention d'un ou plusieurs prestataires intervenant au titre du contrat,
- Coups ou blessures que le Client ou les participants pourraient causer à eux-mêmes ou aux autres à l'occasion de bagarres et d'accidents consécutifs ou non à un état alcoolique prononcé ou à la prise de stupéfiants,
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, susceptibles d'atteindre les objets ou matériels déposés par le Client ou les participants à l'occasion de l'évènement objet du contrat,
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, que le Client ou les participants pourrait causer à l'encontre d'un ou plusieurs prestataires ou de leurs préposés intervenant au titre du contrat, ·
- Dégradations causées par le Client ou les participants aux matériels, équipements et/ou locaux, d'un ou plusieurs

prestataires intervenant au titre du contrat. Les réparations et remboursements qui apparaîtraient nécessaires suite aux dégradations précitées seront à la charge exclusive du Client qui s'engage à en supporter les coûts de remise en état.

Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. AlterEgo13 ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

#### **Article 8. Publication / Publicité**

AlterEgo13 est susceptible de reproduire ou de diffuser tout ou partie de données de l'évènement sur son site Web ou sur des supports publicitaires. Sont considérées comme données de l'évènement des photographies en relation avec l'évènement, au format argentique ou numérique, qui lui auraient été cédées à titre provisoire ou définitif par le Client. Par les présentes, le Client reconnaît céder les droits afférents aux données de l'évènement et autoriser expressément leur publication sur Internet ou sur des supports publicitaires, au sens de l'article 9 du Code Civil et de la jurisprudence associée, notamment le droit à l'image.

Le Client déclare avoir recueilli les autorisations exprès des tiers figurant dans les données de l'évènement, notamment celles des parents ou tuteurs pour les mineurs, et dégager ainsi AlterEgo13 de tout recours de tiers à son encontre visant à interdire la publication de données de l'évènement ou à demander des dommages et intérêts.

Le Client déclare être informé des dispositions du présent article et disposer de la possibilité de refuser toute publication et cession de droits de données de l'évènement en portant la mention « Refus de publication et de cession de droit » sur les devis ou bons de commande.

#### **Article 9. Confidentialité / Droit d'accès**

AlterEgo13 s'engage à ne pas céder, partager, ni divulguer les données personnelles nominatives du Client à des tiers en dehors de son propre usage. Cependant, ces données peuvent être occasionnellement transmises à des tiers agissant pour le compte ou au nom d'AlterEgo13 ou en relation avec l'activité d'AlterEgo13 dans le cadre de l'utilisation pour laquelle elles avaient été recueillies à l'origine.